

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen. (Indien je je product hebt afgehaald, mag je het binnen 14 dagen terug brengen, samen met je ingevulde retourformulier.)

SALE ITEMS KUNNEN NIET RETOUR GENOMEN WORDEN!

Instructies retourneren

Zorg ervoor dat:

- Het aangehechte kaartje nog aan je kledingstuk hangt
- Het artikel niet gedragen of gewassen is.
- Het artikel niet in een rokerige ruimte heeft gelegen.
- Het artikel in originele staat en onbeschadigd is.
- Het geen item uit de sale is.

Retour anmelden

- Stuur een email naar outfitof-today@outlook.com en meld je retourzending aan.

Verpakking

- Stuur je item retour in originele staat en in onze verzendzak.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendzak.
- Adresseer duidelijk je retourpakket aan:
Outfit of Today
Menzel 51 Nistelrode
5388SX

Terugbetaling

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retourzending.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

Wij willen graag onze producten voor een zo scherp mogelijke prijs aanbieden. Helaas kunnen wij hierdoor niet ook de retourkosten van je retour naar ons vergoeden. Deze kosten zijn dus op eigen rekening. Wij hopen op je begrip.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:

Email:

Adres:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

RETOUR ARTIKELEN

SALE ITEMS KUNNEN NIET RETOUR

Artikel	Kleur	Maat	Reden van retour

REDEN VAN RETOUR

1. Te groot
2. Te klein
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm zit niet goed
7. Andere verwachtingen, namelijk:
8. Niet naar wens omdat

Vul het nummer van de reden van retour bij "Reden van retour" in het tabel.